

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für das umberio College

Soweit in den AGB personenbezogene Bezeichnungen nur in männlicher Form angeführt sind, gelten diese für Frauen und Männer in gleicher Weise.

1. Anmeldung

An den Veranstaltungen des umberio College, kann jeder teilnehmen, der Interesse an Bildungsmaßnahmen hat und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des umberio College anerkennt. Ein Anspruch auf Teilnahme besteht nicht. Die Anmeldung zur Teilnahme an umberio-Veranstaltungen kann mit Anmeldeformular oder in anderer Form schriftlich oder auch online erfolgen. Sie ist verbindlich, wenn sie das umberio College auf dem Postweg, per E-Mail oder online erreicht. Mit der Anmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des umberio College anerkannt.

2. Buchung

Die Buchung erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen. Ist eine Veranstaltung bereits ausgebucht oder kann sie aus anderen Gründen nicht in der bekannt gegebenen Form stattfinden, teilt das umberio College dies unverzüglich mit. Sofern möglich bietet das umberio College einen Wiederholungstermin bzw. Ausweichveranstaltung an.

3. Anmeldebestätigung

Nach Eingang der Anmeldung erhält der Teilnehmer umgehend eine Anmeldebestätigung sowie die Rechnung zugesandt. Die Rechnung wird von der umberio gmbh ausgestellt.

4. Gebühren

Die Teilnahmegebühr ist nach Erhalt der Rechnung fällig, spätestens jedoch am Tag vor der Veranstaltung. Eventuelle Rabattmöglichkeiten werden bereits in der jeweiligen Seminareinladung bekanntgegeben. Verschiedene Rabatte sind nicht kombinierbar. Vereinbarungen über Sonderkonditionen bedürfen der Schriftform.

5. Rücktritt von Veranstaltungen

Bei Rücktritt bis eine Woche vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornogebühr in Höhe von 30% des Seminarbetrages verrechnet. Bei einem späteren Rücktritt wird eine Stornogebühr in Höhe von 70% des Seminarbetrages verrechnet. Zur Fristwahrung muss der Rücktritt schriftlich, per E-Mail oder auf dem Postweg erfolgen. Rücktrittsgebühren fallen nicht an, wenn ein Ersatzteilnehmer gestellt wird. Gelten für bestimmte Seminare gesonderte Rücktrittsregelungen, weist das umberio College im Einzelfall in der Einladung darauf hin.

6. Dozentenwechsel

Fällt ein Dozent wegen Krankheit oder unvorhergesehenen Gründen aus, kann das umberio College, um eine Absage der Veranstaltung zu vermeiden, einen Ersatz-Dozenten nominieren und/oder den Programmablauf einer Veranstaltung ändern, sofern dies nicht unzumutbar ist.



umberio gmbh

Siezenheimerstrasse 39B, Panzerhalle B, OG 2 (Co-Working) | 5020 Salzburg, Austria | tel. +43 (0)664 1356317

office@umberio.at | www.umberio.at

Firmenbuchnummer: 413793w • UID-Nr.: ATU69138729 • GISA 18045222

Gewerberegisternr.: 502/114413 BH Hallein • Bankverbindung: Volksbank • IBAN AT94 4501 0211 0000 0252 • BIC VBOEATWWSAL

Bankverbindung: Oberbank • IBAN AT46 1509 3003 8111 2788 • BIC OBKLAT2L

7. Unterkunft und Verpflegung

Kosten für Unterkunft und Verpflegung trägt jeder Teilnehmer selbst, wenn nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

8. Absage von Veranstaltungen

Muss eine Veranstaltung aus unvorhergesehenen Gründen, wie z.B. wegen Ausfalls eines Dozenten, wegen nicht ausreichender Anmeldungen, durch Stornierungen oder aus sonstigen organisatorischen Gründen abgesagt werden, erfolgt die Benachrichtigung umgehend. Die bezahlte Teilnehmergebühr wird rückerstattet oder die umberio gmbh stellt auf Wunsch einen Gutschein aus, der ein Jahr Gültigkeit besitzt. Weitergehende Ansprüche gegen das umberio College sind ausgeschlossen.

9. Urheberrecht

Die im Rahmen unserer Seminare, Lehrgänge und sonstigen Veranstaltungen ausgehändigten Arbeitsunterlagen, Skripten, etc. sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht - auch nicht auszugsweise - ohne Einwilligung des umberio College und der jeweiligen Referenten vervielfältigt oder auf gewerblich genutzt werden.

10. Teilnahmebestätigungen und Zeugnisse

Wenn ein Teilnehmer mindestens 75% einer Veranstaltung besucht hat, besteht Anspruch auf die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung. Für die Ablegung von Prüfungen besteht Anspruch auf die Ausstellung eines Zeugnisses. Teilnahmebestätigungen und Zeugnisse können auch für zurückliegende Veranstaltungen bzw. Prüfungen als Duplikat angefordert werden. Die Duplikatsgebühr beträgt € 30,--.

11. Beschwerdemöglichkeit

Sollten Sie mit einem Punkt der Schulung nicht zufrieden sein, haben Sie die Möglichkeit eine Beschwerde direkt an das Institut für Bildungsforschung (ibw) zu richten. Kontaktdaten:

ibw - Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft | "Gütesiegel"

Rainergasse 38 | 1050 Wien | T: +43 (0)1 545 1671-0 | guetesiegel@ibw.at

Sekretariatszeiten: Montag bis Donnerstag: 8.00 – 16.30 Uhr und Freitag: 8.00 – 14.00 Uhr

12. Datenschutz

Daten von Teilnehmern an Veranstaltungen werden von dem umberio College nur für die interne Verarbeitung und eigene Werbezwecke des umberio College bzw. der umberio gmbh unter strikter Einhaltung des Datenschutzgesetzes gespeichert.

13. Haftungsausschluss

Das umberio College übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhalts der Vorträge bzw. der von Vortragenden verwendeten Unterlagen.

14. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht. Sofern es sich um kein Konsumentengeschäft im Sinne des KSchG handelt, ist das am Sitz der umberio gmbh zuständige Gericht als Gerichtsstand vereinbart. Bei Konsumenten gelten die gesetzlichen Regelungen.



umberio gmbh

Siezenheimerstrasse 39B, Panzerhalle B, OG 2 (Co-Working) | 5020 Salzburg, Austria | tel. +43 (0)664 1356317

office@umberio.at | www.umberio.at

Firmenbuchnummer: 413793w • UID-Nr.: ATU69138729 • GISA 18045222

Gewerberegisternr.: 502/114413 BH Hallein • Bankverbindung: Volksbank • IBAN AT94 4501 0211 0000 0252 • BIC VBOEATWWSAL

Bankverbindung: Oberbank • IBAN AT46 1509 3003 8111 2788 • BIC OBKLAT2L